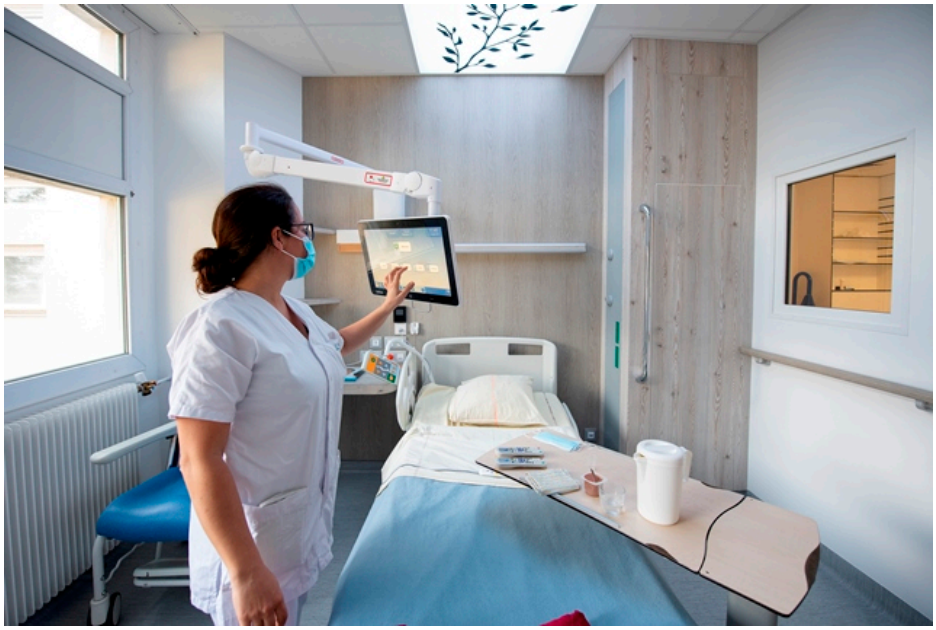
COMMUNIQUE DE PRESSE

La chambre HospiSenior : lauréat 2022 du Prix « Vers un hôpital Alzheimer friendly »

La Fédération hospitalière de France (FHF) et la Fondation Médéric Alzheimer récompensent, à travers le Prix « Vers un hôpital Alzheimer friendly », des pratiques innovantes permettant un meilleur accueil des personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer en milieu hospitalier. Un enjeu prioritaire alors que 225 000 nouveaux cas sont diagnostiqués chaque année en France.

L'édition 2022 a ainsi permis d'attribuer le Grand Prix au Groupement de Coopération Sanitaire des Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest (GCS Hugo) pour la création d'un prototype de chambre hospitalière adaptée au grand âge : HospiSenior.

Le prix de 10 000 €, financé par la Fondation Médéric Alzheimer, a été remis ce mardi 20 septembre 2022 au CHU d'Angers, veille de la Journée mondiale Alzheimer, par Hélène Jacquemont, présidente de la Fondation Médéric Alzheimer et Marc Bourquin, conseiller stratégie de la Fédération hospitalière de France au Pr Annweiler, chef du service de Gériatrie du CHU d'Angers et porteur du projet HospiSenior pour le Groupement de coopération sanitaire HUGO.



Une soignante dans la chambre HospiSenior du CHU d'Angers.
(Crédit Catherine Jouannet – CHU Angers)

Grand Prix 10 000 € pour la « Chambre HospiSenior », mise en œuvre et expérimentée dans les CHU d'Angers, Brest, Nantes, Rennes et Tours du Groupement de Coopération Sanitaire des Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest (GCS Hugo)

Afin d'améliorer les conditions de séjour hospitalier et de prévenir le risque de perte d'autonomie, le GCS Hugo a mis en œuvre une démarche de coopération inter hospitalière ayant abouti à la co-conception d'une chambre hospitalière adaptée au grand âge : HospiSenior.

Ce riche travail collaboratif a mobilisé des experts métiers des CHU, des étudiants en design et des experts en entreprise aboutissant à la réalisation de cinq prototypes équipés de 13 équipements innovants (ciel de lit, tablette tactile, système de détection de lever nocturne, etc.)

Ces cinq prototypes sont installés dans les unités de court séjour gériatrique des cinq CHU du groupement et feront prochainement l'objet de deux évaluations : la première portant sur l'expérience utilisateur ; la seconde visant à mesurer l'effet d'une hospitalisation en chambre HospiSenior par rapport à une chambre conventionnelle.

Le jury a apprécié le caractère très innovant de cette initiative et la démarche de co-construction engagée qui a mobilisé une pluralité d'acteurs. Le jury a également apprécié le fort potentiel de cette action concernant l'amélioration du quotidien des patients à partir de la prise en compte du rôle de l'environnement. La démarche de recherche associée à cette initiative a été soulignée et devrait permettre de mieux comprendre les atouts de cette expérimentation en vue de son essaimage.

« *35 personnes dont 14 patients présentaient des troubles cognitifs (ou vivant avec la maladie d'Alzheimer » ont pu bénéficier d'une hospitalisation au sein des chambres HospiSenior, qui permettent d'améliorer la qualité et la sécurité des soins, prévenir la perte d'autonomie ainsi que d'être un outil de communication entre les patients et les équipes soignantes. Ces chambres ont été conçues sur la base d'expériences pratiques, sur les observations des équipes médicales et soignantes des 5 services de gériatrie des 5 CHU impliqués dans le Grand Ouest avec le savoir-faire technique, informatique des CHU et de leurs partenaires. Le soutien apporté par la Fondation Médéric Alzheimer et la Fédération hospitalière de France permettra de financer l'étude relative à l'expérience utilisateur dans les 5 CHU. Il s'agira d'évaluer pendant l'hospitalisation le degré de satisfaction et "l'utilisabilité" de chacun des dispositifs innovants, mais aussi de la chambre HospiSenior dans sa globalité. L'ensemble des usagers, c'est-à-dire à la fois les patients âgés malades Alzheimer hospitalisés, leurs aidants et les soignants en gériatrie seront interviewés.* »

Pr Cédric Annweiler
Chef du service de gériatrie au CHU d'Angers,
porteur du projet HospiSenior à l'échelle du GCS HUGO

Le prix de 10 000 € récompensant la chambre Hospisenior a été remis ce mardi 20 septembre par Hélène Jacquemont, présidente de la Fondation Médéric Alzheimer et Marc Bourquin, Conseiller stratégie de la Fédération hospitalière de France au Pr Annweiler, chef du service de Gériatrie du CHU d'Angers et porteur du projet Hospisenior pour le Groupement de coopération sanitaire HUGO. En présence de Frédéric Noublanche, cadre de santé en gériatrie et Samuel Tarlé, directeur délégué au CHU d'Angers représentant Cécile Jaglin-Grimonprez, Directrice générale du centre hospitalo-universitaire.

Une visite de la chambre Hospisenior a été organisée pour l'occasion au sein du service de gériatrie du CHU d'Angers.

Pour en savoir plus

A propos de la chambre HospiSenior

Reportez-vous au dossier de presse dédié ci-dessous.

Vidéo de présentation d'HospiSenior

Vidéo de témoignages consacrée à HospiSenior

A propos du Groupement HUGO (Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest)

Crée en 2005, le Groupement de Coopération Sanitaire des Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest regroupe les CHU d'Angers, Brest, Nantes, Orléans, Rennes et Tours et le CHR d'Orléans.
Le GCS Hugo est l'exemple national le plus abouti d'un fonctionnement de CHU en réseau. Il couvre l'intégralité des missions hospitalo-universitaires : stratégie, soins, enseignement, recherche et innovation. L'objectif était de les structurer, de les renforcer et de leur donner une visibilité nationale. C'est par la complémentarité et la coopération, et non la concurrence, que les établissements membres feront face aux enjeux de santé de demain.

A propos de la Fédération hospitalière de France (FHF)

La Fédération hospitalière de France (FHF) réunit des hôpitaux de toute taille – hôpitaux de proximité, centres hospitaliers généraux, centres hospitaliers universitaires, établissements spécialisés en santé mentale – ainsi que des EHPAD et des établissements assurant la prise en charge de personnes en situation de handicap. Ses 4800 adhérents, regroupés en 20 composantes régionales, emploient plus d'un million de professionnels.

Véritable « maison commune des hospitaliers », la FHF s'est construite autour de valeurs partagées :

- l'égal accès à des soins de qualité pour tous, sur tous les territoires ;
- la volonté d'innovation et d'excellence dans les soins, l'accompagnement, l'enseignement et la recherche ;
- la continuité de la prise en charge.

La Fédération œuvre à l'amélioration et au renforcement du service public de santé réunissant dans chaque territoire les professionnels des secteurs sanitaires et médico-sociaux afin d'améliorer la cohérence des parcours de soins et de vie.

La Fédération hospitalière de France est à retrouver sur son nouveau site Internet.

A propos de la Fondation Médéric Alzheimer

La Fondation Médéric Alzheimer, reconnue d'utilité publique, a été créée en 1999 par le groupe Médéric, devenu Malakoff Humanis, sur une intuition : en l'absence de traitement préventif ou curatif, le prisme des sciences humaines et sociales, les interventions psycho-sociales ainsi que les acteurs de terrain contribuent à améliorer de manière significative la prise en compte des besoins et les conditions de vie des personnes malades et de leurs proches.

L'originalité de la Fondation Médéric Alzheimer est de produire à la fois de la connaissance et de l'expertise. Elle apporte son soutien aux jeunes chercheurs en sciences humaines et sociales et en santé publique et aux professionnels en charge de l'accompagnement des personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer. Elle accompagne également des initiatives de terrain innovantes, destinées à améliorer la qualité de vie des personnes malades et de leur entourage. Dans une volonté de faire dialoguer les réseaux d'experts et les acteurs de terrain, la Fondation anime le collectif Alzheimer Ensemble, construisons l'avenir destiné à relever le défi du vieillissement cognitif et bâtir une société inclusive.

www.fondation-mederic-alzheimer.org

Contact presse :

GCS HUGO : contact@chu-hugo.fr et 02.41.35.47.48
CHU Angers : directioncommunication@chu-angers.fr et 02.41.35.53.33

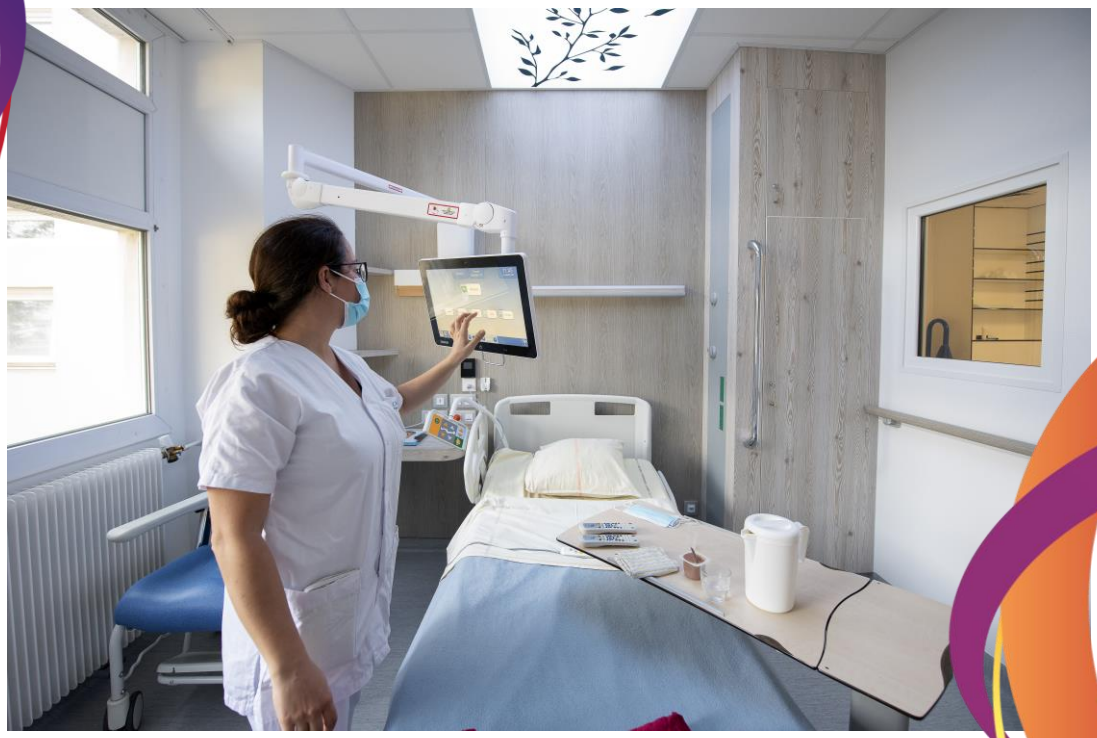
Plus d'information : www.chu-hugo.fr

HUGO
Hopitaux Universitaires Grand Ouest

DOSSIER DE PRESSE

Chambre HospiSenior
NOUVEL ESPACE PATIENT

UNE INITIATIVE INNOVANTE ADAPTÉE AU VIEILLISSEMENT EXPERIMENTÉE dans le Grand Ouest



Chambre HospiSenior CHU d'Angers - Photographie prise par Catherine Jouannet (CHU d'Angers)

CONTACTS PRESSE
GCS HUGO : contact@chu-hugo.fr

Le projet HospiSenior en quelques mots

Le projet de chambre HospiSenior est une innovation co-construite avec des acteurs du monde de la santé, du design et de l'industrie.

Parce que l'hospitalisation de nos aînés dans des chambres hospitalières dites « conventionnelles » ne répond pas toujours de manière optimale aux enjeux et aux exigences de sécurité, d'ergonomie et de confort attendues d'un tel espace, les équipes de gériatrie et les directions des cinq centres hospitalo-universitaires du Grand Ouest, les entreprises du club des partenaires économiques d'HUGO **(AIA LIFE DESIGNERS, SCHNEIDER ELECTRIC, RELYENS, EIFFAGE)** et les étudiants de l'**ECOLE DU DESIGN, le Care Design Lab de Nantes*** ont dessiné la chambre HospiSenior.

Expérimentée dans les **CHU d'Angers, Brest, Nantes, Rennes et Tours**, cette innovation devenue réalité fait l'objet d'une étude afin d'en évaluer l'expérience-utilisateur des usagers, c'est-à-dire des patients âgés hospitalisés, des accompagnants et des soignants.

HUGO
Hopitaux Universitaires Grand Ouest

***Etudiants du Care Lab :** *Margot ALBERT-HEUZEY, Hortense RIPOLL, Paola PONTAZA, Zhuoli YU, Clara CHANTELOUP, Zoé OBERLE, Sabrina FAREH, Pauline OGER, Malouine D'AUBERT, Zuzanna ZOJAC, Yiyang CHEN, Justine LOPES, Brandon GONDOUIN, Chloé OLIVELLA, Sofia MARTINEZ RUIZ, Elise CUGNART, Julia CALZAROSSA, Li BIXIU, Loélia RAPIN.*

Une innovation co-construite avec des acteurs du monde de la santé, du design et de l'industrie

Ce projet résulte d'un travail collaboratif associant les équipes de gériatrie et les directions des cinq centres hospitalo-universitaires du Grand Ouest, les entreprises du club des partenaires économiques d'HUGO (AIA LIFE DESIGNERS, SCHNEIDER ELECTRIC, RELYENS, EIFFAGE), et les étudiants de l'ECOLE DU DESIGN, le Care Design Lab de Nantes. Le projet est piloté par le Professeur Cédric Annweiler, chef du pôle de gériatrie du CHU d'Angers.

Aujourd'hui en France, les standards des chambres d'hôpital sont remis en question au vu des particularités de certaines populations admises dans les établissements hospitaliers.
Les personnes hospitalisées peuvent être atteintes de plusieurs pathologies, présenter une perte d'indépendance et d'autonomie, des troubles cognitifs et comportementaux. Ces spécificités complexifient les soins aux patients gériatriques, notamment à ceux atteints de troubles cognitifs et en particulier de la maladie d' Alzheimer . Par ailleurs, le risque de dépendance liée à l'hospitalisation touche un patient sur deux après 80 ans, avec des conséquences pouvant être délétères sur le parcours de soins. Cela a également des répercussions sur les soignants, notamment aux niveaux physique et mental.
La volonté de travailler collectivement sur une chambre innovante adaptée au vieillissement s'est donc affirmée à partir de ce constat initial, afin d'améliorer la qualité des soins gériatriques par la modernisation des chambres d'hôpital.
Le projet HospiSenior s'est également inscrit dans un contexte propice à la réflexion sur les espaces hospitaliers adaptés au vieillissement, avec, à court ou moyen termes, des projets architecturaux envisagés dans les services de gériatrie de plusieurs CHU.

A titre d'expérimentation actuellement, ce nouvel espace patient a fait émerger des intérêts communs auprès des équipes hospitalo-universitaires gériatriques de HUGO - que ce soit sur le plan médical, scientifique mais aussi paramédical - et de nouveaux cas d'usage en imagerie médicale et en oncologie pédiatrique.

« Dès 2022, le projet des équipes est d'évoluer vers un réseau de recherche HUGO de gériatrie et gérontologie qui sera centré sur « la promotion de l'hôpital, ami des aînés.»

Pr Cédric Annweiler, pilote médical du projet de « Chambre HospiSenior »

Ces collaborations de plusieurs acteurs démontrent la complémentarité des partenariats. Cette synergie entraîne de nouvelles dynamiques interrégionales et alimente les réflexions sur de futurs partenariats.

De la réflexion à l'expérimentation : une méthodologie en 3 étapes clés

Pour proposer une chambre d'hospitalisation conventionnelle plus adaptée au vieillissement et à des patients présentant des troubles cognitifs, le projet s'est construit autour de 3 étapes consécutives :

1.

Co-conception

d'un prototype de chambre innovante adaptée au vieillissement.

2.

Mise en œuvre

de ce prototype dans les 5 CHU d'HUGO.

3.

Evaluation des usages

au regard des besoins en interrogeant les patients, les professionnels et les usagers.

Suite à un appel à manifestation d'intérêt (AMI) lancé en septembre 2020, les 5 CHU d'HUGO (Angers, Brest, Nantes, Rennes et Tours) se sont positionnés pour réaliser et évaluer le prototype au sein d'une unité de court séjour gériatrique.

Des étudiants en design en immersion au sein des CHU d'Angers et Tours

> ***En 2019, des stages d'immersion en lien avec notre école ont été organisés au sein des unités gériatriques des CHU de Tours et d'Angers. Une vingtaine d'élèves de quatrième année de l'École de Design, ont pu échanger avec des patients, des accompagnants, des soignants. A partir de cette expérience, ils ont problématisé leurs questionnements et travaillé sur des concepts permettant d'y répondre.***

Clémence Montagne, Directrice du Care Design Lab

Un constat et des besoins partagés

L'immersion des étudiants en design a permis de partager les constats ci-dessous :

LES CONSTATS	LES DEMANDES
MOBILITÉ	
Perte de repère **Dégradation de l'état psychologique**	**Favoriser la mobilité du patient dans l'espace de la chambre**
SECURITÉ	
Perte d'indépendance **Fragilité physique**	**Prévenir les risques de chutes**
AUTONOMIE	
Perte d'autonomie	**Maintenir la prise de décision**
BIEN-ÊTRE COMMUNICATION	
Besoin de communication entre les acteurs **Rupture avec le domicile / avec le monde extérieur** **Ennui / solitude**	**Favoriser les contacts, la sociabilité** **Favoriser les supports d'information** **Rendre l'espace chaleureux, accueillant**
ERGONOMIE	
Difficultés à réaliser les soins	**Améliorer l'agencement pour faciliter les soins, et les conditions de vie quotidienne du patient et des accompagnants.**

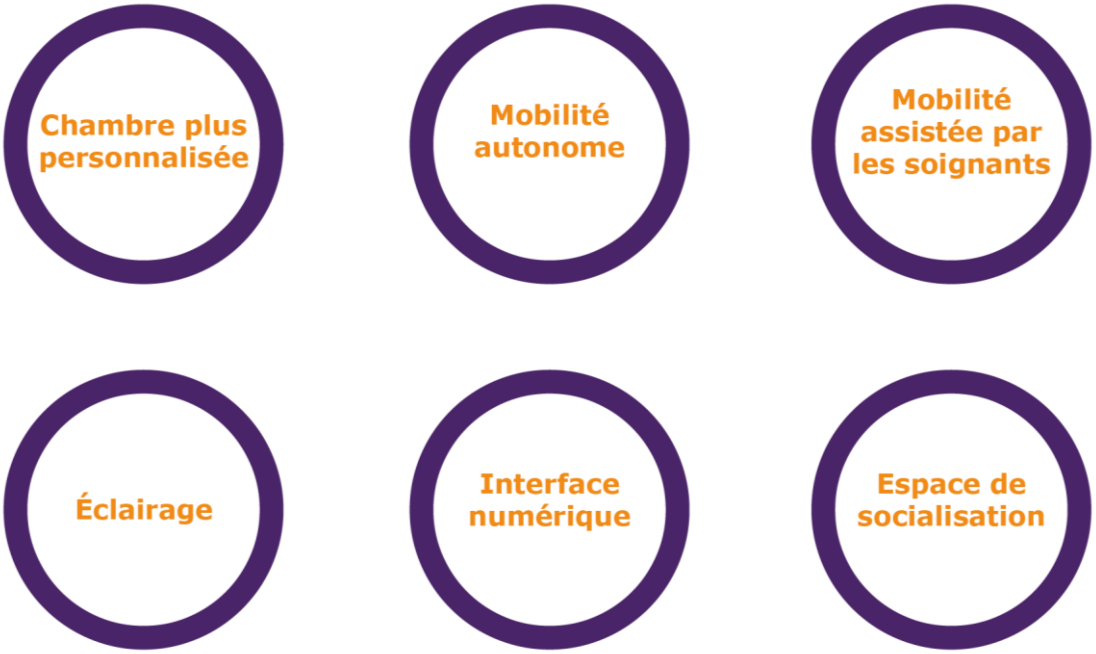
Quatre projets de chambres innovantes ont été présentés à l'issue de deux séminaires de travail dont la vocation était de s'adapter à la construction « De novo » (chambre du futur) mais aussi à un réaménagement de chambres existantes dans les unités hospitalières de court séjour en gériatrie.

La co-conception du prototype autour de 2 axes majeurs

A partir du travail réalisé par les étudiants de l'Ecole de Design, une étape clé du projet a consisté à sélectionner les axes de réalisation que les équipes soignantes gériatriques, en lien avec les référents techniques, informatiques et partenaires souhaitaient intégrer au prototype.
A l'issue des réflexions collectives, **13 axes de réalisation** ont été retenus et formalisés dans un cahier des charges commun.

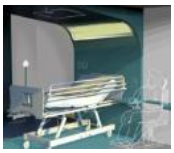
Les spécificités de la chambre HospiSenior sont multiples et concernent en particulier :

- L'équipement du lit permettant de créer une **chambre plus personnalisée** ;
- La **mobilité autonome** du patient en facilitant les déplacements et en conservant l'orientation dans le temps du patient ;
- La **mobilité assistée par les soignants** pour faciliter les déplacements des patients ;
- L'**éclairage** pour sécuriser les déplacements, notamment la nuit ;
- L'**interface numérique** avec la mise à disposition d'une tablette tactile pour améliorer les aspects occupationnels et communicationnels ;
- L'**espace de socialisation** pour pouvoir accueillir les visiteurs dans la chambre.



Parmi ces 13 axes de réalisation spécifiques, quelques-uns sont présentés dans le tableau ci-dessous :

AXE 1 : BIEN-ÊTRE / CONFORT / SOCIABILISATION

Ephéméride		Evolue visuellement en fonction des moments clés de la journée Concourt au repérage du patient dans le temps
Ciel de lit		Aménagement proposant un univers intime et chaleureux, ayant l'objectif de faire voyager le patient, de stimuler son imaginaire
Orientation du lit		L'inclinaison du lit vers la fenêtre invite le patient à s'ouvrir vers la vie extérieure
Tablette avec bras articulé	☆	Fixée au lit du patient, permet un accès aux paramètres de confort (ex : température, éclairage, volet roulant)
Mobilier familial		Espace intégré et modulaire, qui permet de recevoir la famille

AXE 2 : AUTONOMIE / ERGONOMIE/ SECURITÉ

sur le plan du « mouvement autonomie »	
Main courante éclairée	A la descente du lit lors d'un lever nocturne, la main courante intégrant un chemin lumineux guide le patient entre le lit et la salle de bain
sur le plan du confort - ergonomie	
Scénarios	Plusieurs fonctionnalités pré-paramétrées en fonction des moments clés de la journée (ex : pour le réveil : réglage automatique des volets et de l'ambiance lumineuse)
sur le plan de la sécurité	
Capteurs	Positionnés au plafond, les capteurs donnent des informations importantes concernant le patient, comme la détection de chute ou d'autres situations à risque (ex : immobilité prolongée du patient)

☆ *Photographie prise par Catherine Jouannet, CHU d'Angers*

Pour l'étape de construction de la chambre HospiSenior dans chaque CHU du Grand Ouest, le travail collaboratif s'est poursuivi.

Cette mise en œuvre a nécessité dans un premier temps l'élaboration d'un plan-type incluant l'ensemble des concepts retenus. Dans un deuxième temps, ce plan a été adapté aux spécificités techniques et informatiques locales avec l'appui des entreprises partenaires : AIA LIFE DESIGNERS pour l'agencement des chambres, Schneider Electric pour la connectivité, EIFFAGE et RELYENS pour participer aux réflexions collectives.
Des échanges entre les référents techniques et informatiques des 5 CHU ont permis également aux professionnels d'expérimenter des solutions communes vis-à-vis de certaines contraintes soulevées à l'échelle locale.

Et demain ? Les prochaines étapes de l'expérimentation

L'enjeu collectif consiste maintenant à tester en pratique, dans les cinq prototypes de chambre HospiSenior, le bienfondé des 13 dispositifs imaginés pour cet espace. L'inclusion de 30 participants par centre est attendue, soit un total de 150 participants pour les 5 centres. La fin des inclusions est prévue en 2024.

Cette **première étude vise à évaluer l'expérience-utilisateur (UX) des usagers**, c'est-à-dire des patients âgés hospitalisés (parmi lesquels les patients atteints de troubles cognitifs et en particulier de la maladie d' Alzheimer), des accompagnants et des soignants. Trois groupes de travail ont été constitués pour mener les réflexions sur les critères de cette évaluation. Suite à ce travail initial, un protocole de recherche a été conçu, menant à la conduite d'une étude multicentrique dans les 5 CHU d'HUGO (expérimentation réalisée dans des endroits différents, selon un protocole et des modalités identiques) dont l'investigateur principal est le Pr Annweiler (CHU d'Angers).
En plus des bénéfices individuels directs attendus pour les patients, les aidants et les soignants, identifier et préciser l'amélioration des conditions de séjour hospitalier des personnes hospitalisées en court séjour gériatrique,souvent présentant des troubles cognitifs, pourrait conduire à de nouvelles recommandations en matière de conception et d'installation des chambres hospitalières.
Une **seconde étude aura comme objectif de déterminer si séjourner en chambre Hospi'Senior a un impact objectif sur le parcours de soins** comparé aux chambres standards, que ce soit en terme de durée de séjour ou de prévention de la dépendance nosocomiale par exemple.

Chambre HospiSenior CHU de Rennes – Issue du film réalisé par Monsieur Media

A PROPOS DU GCS HUGO

Crée en 2005, le Groupement de Coopération Sanitaire des Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest regroupe les CHU-CHR des régions Bretagne, Pays-de-Loire et Centre-Val de Loire.
Organisation reconnue, le GCS Hugo apparaît comme l'exemple national le plus abouti d'un fonctionnement de CHU en réseau. Il a été constitué il y a douze ans dans une logique de groupe public interrégional couvrant l'intégralité des missions hospitalo-universitaires : stratégie, soins, enseignement, recherche et innovation. L'objectif était de les structurer, de les renforcer et de leur donner une visibilité nationale. L'approfondissement du GCS est fondé sur une conviction : c'est par la complémentarité et la coopération, et non la concurrence, que les établissements membres feront face aux enjeux de santé de demain.

Les chiffres clés d'HUGO

COORDONNEES

Groupement de Coopération Sanitaire
Hôpitaux Universitaires Grand Ouest

CHU d'Angers - 4, rue Larrey - 49933 ANGERS Cedex
02 41 35 47 48
contact@chu-hugo.fr
www.chu-hugo.fr
Notre actualité sur Twitter : @HUGrandOuest