



Disponible en ligne sur

ScienceDirect
www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France

EM|consulte
www.em-consulte.com



Article original

Gestion de l'incertitude et compétence médicale : une réflexion clinique et pédagogique

Uncertainty management and medical skills: A clinical and educational reflexion

N. Belhomme^{a,*}, P. Jégo^{a,b}, P. Pottier^{c,d}^a Service de médecine interne, CHU hôpital Sud 16, boulevard de Bulgarie, 35200 Rennes, France^b UMR, Inserm U1085, Institut de recherche sur la santé, l'environnement et le travail (IRSET), université de Rennes 1, 35000 Rennes, France^c Service de médecine interne, Hôtel-Dieu, CHU de Nantes, place Alexis-Ricordeau, 44093 Nantes, France^d SPHERE U1246, Inserm, université de Nantes–université de Tours, 44000 Nantes, France

INFO ARTICLE

Historique de l'article :

Disponible sur Internet le 1 novembre 2018

Mots clés :

Incertitude
Pédagogie
Concepts
Résilience
Curriculum

RÉSUMÉ

L'incertitude survient lorsqu'il n'existe pas suffisamment d'information permettant de prédire le pronostic ou le résultat au décours d'une intervention. Elle est omniprésente dans l'exercice quotidien de la médecine, et va accompagner chaque praticien tout au long de sa carrière. L'incertitude exprimée ou simplement ressentie est fréquemment associée à un vécu négatif. Pourtant, plutôt qu'un aveu de faiblesse, elle traduit un état dynamique de remise en question qu'expérimente le médecin soucieux de prodiguer à son patient les meilleurs soins. De plus, l'incertitude peut générer, chez le praticien qui n'y a pas été préparé, des conséquences parfois dramatiques, s'exprimant aussi bien dans les domaines affectifs (stress, anxiété, *burn-out*), que comportementaux (erreurs diagnostiques, multiplication des examens, mauvaise communication...). Un nombre sans cesse croissant d'observations, d'études cliniques, pédagogiques, vient soutenir l'idée que l'apprentissage de l'incertitude devrait être un prérequis indispensable à tout pratique médicale de qualité. À partir d'une revue de littérature, nous présentons dans ce travail un aperçu conceptuel de l'incertitude, avant d'aborder ses différentes sources en pratique quotidienne, ses conséquences, et les principaux facteurs individuels influençant la relation du médecin à l'incertitude. Ce travail a pour finalité de proposer une réflexion globale, s'inscrivant dans une perspective d'approche par compétence intégrée de l'incertitude, née du postulat que l'obligation qui est la nôtre de professionnaliser nos étudiants implique de les rendre compétents dans la gestion de l'incertitude.

© 2018 Société Nationale Française de Médecine Interne (SNFMI). Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

ABSTRACT

Uncertainty arises when information is not sufficient to predict the prognosis or the outcome following an intervention. It is omnipresent in medical daily practice, and will follow each practitioner all along his career. The communication or merely even the feeling of uncertainty is frequently perceived as a negative experience. Nevertheless, rather than a sign of weakness, feeling uncertain reflects a dynamic state of self-reassessment which should be experienced by each doctor involved in providing his patients with the best care. Furthermore, uncertainty may lead to disastrous consequences for practitioners who have not been properly prepared to it, involving the sphere of emotions (stress, anxiety, *burn-out*) as well as the behavioral field (misdiagnosis, excessive testing, impaired communication...). A growing number of observations, clinical or educational studies, supports the idea that learning uncertainty should be a critical prerequisite to a valuable medical practice. Through this literature review, we propose herein a conceptual glance on uncertainty. Then, we expose some sources of uncertainty in daily practice and teaching, its consequences, and the main factors that contribute to the wide variety of the individual

Keywords:

Uncertainty
Pedagogy
Concepts
Resilience
Curriculum

* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : nicolas.belhomme@chu-rennes.fr (N. Belhomme).